

社會福利署 香港社會服務聯會  
2019 福利議題及優次會議  
(2019 年 5 月 15 日)

專題演講

講者：勞工及福利局局長 羅致光博士

**羅局長演辭要點**

- 在 2019-20 年度，政府投放在社會福利及婦女事務的經常開支預計達到 843 億元。安老服務、家庭及兒童福利服務、康復服務、青少年服務的實質開支分別增加 23%、18%、15% 及 10%，而 2019 年的預期經濟實質增長則只有 2 至 3%。
- 雖然投放的資源已大幅增加，不少福利服務如安老、幼兒照顧及康復服務的短缺情況仍是嚴重，而未來市民大眾對社福服務，特別是安老服務的需求，更只會有增無減。土地及人手不足是社會福利服務及各行各業都要面對的兩大難題，政府會採取長、中、短期的策略以解決社會福利服務面對的處所問題。
- 長期的策略是將所需的福利服務寫入《香港規劃標準與準則》，相關安老服務的規劃標準已於 2018 年年底完成，幼兒中心服務的規劃標準將於 2019-20 年度完成。至於康復服務，制定新的《香港康復計劃方案》（《方案》）的工作預期在年底完成，有關長期院舍照顧服務及長期社區照顧服務的規劃標準將在完成新《方案》後開展。
- 中期方面，會透過在資助房屋及私人發展項目中，爭取加入所需的福利設施，及透過推行第二期「私人土地作福利用途特別計劃」，興建相關福利設施，當中包括日間服務及院舍單位。
- 短期方面，計劃用 200 億，以大約 3 年為期，從市場購買合適的物業，設置有逼切需要的社福設施，包括日間幼兒中心、長者鄰舍中心、長者地區中心、到校學前康復服務辦公室、日間社區康復中心等。撥款尚待立法會財務委員會（財委會）通過，購買處所計劃的細節將會在下個月的福利事務委員會會議交代。
- 有關優化整筆撥款津助制度的檢討工作，由社會福利署署長領導的專責小組成立至今已召開九次會議，並已階段性完成審視及討論不同持份者就八個檢討範疇中四個檢討範疇的意見，亦已制定可行建議。小

組將會在未來的業界諮詢會及聚焦小組中繼續聽取及收集持份者的意見，並在日後的會議作詳細審視。預計整個檢討研究可在 2020 年年中完成。

- 有關社會福利發展基金，政府會在優化整筆撥款津助制度檢討的框架下，與業界商討未來的發展路向。
- 在社會保障的層面，政府將會就綜合社會保障援助（綜援）制度中有關的特別津貼，包括租金津貼，在今年內完成檢討，歡迎大家給予具體的建議。

### **問答環節**

就勞工及福利局局長羅致光博士專題演講問答環節，出席者的意見及局長的回應如下：

#### **1. 社會福利服務的處所規劃**

**出席者意見：**

- 欣賞政府積極尋找地方作社會福利服務處所以發展社會服務，但機構欠缺資源處理處所非標準裝修的開支。
- 審批處所用作提供福利服務的程序相當複雜，牽涉多個政府部門，局方應協調各相關部門，縮短審批時間。
- 建議設立策略性的租房計劃，就租樓事宜與其他相關部門合作，加快機構尋找地方作社會福利服務處所。

**羅局長回應：**

- 有關裝修的標準設施，是根據設施明細表(Schedule of Accommodation)的內容而訂定，署方不能自行改動，但可考慮是否可從資助方面提高靈活性。
- 局方會研究理順福利設施處所基本工程項目在策劃、統籌和執行方面的工作，使有關程序更加順暢，與其他部門聯繫更加靈活。而此項安排的運作需要有人專職擔當領導角色，局方已向福利事務委員會提出建議，仍有待人事編制小組委員會和財委會通過，擬在社會福利署開設首長級的職位，加強福利設施處所基本工程項目在策劃、統籌和執行方面的工作，並為與福利設施供應有關的一切項目策劃、執行，以及管理及維修事宜，制訂部門政策及程序。

#### **2. 康復服務**

**出席者意見：**

- 增撥資源加強暫宿服務。

- 兒童體能智力測驗服務的輪候時間較長，政府可考慮資助輪候個案使用非政府機構的評估服務，令有需要的兒童盡早獲得服務。
- 政府應加強訂定長遠策略和措施，處理智障／殘疾人口老齡化問題。
- 加強殘疾人士家居照顧服務，包括增加服務名額、擴大服務內容及在假日和晚上提供服務。

#### 羅局長回應：

- 有關暫宿服務，如在現有的住宿服務單位增加暫宿服務的名額，必然令現有的住宿服務名額減少，數字上暫宿服務的使用率是 50% 至 70%，住宿服務的使用率則是 95% 至 97%，而現時住宿服務的輪候時間已經很長，兼顧暫宿服務和住宿服務實是兩難。
- 政府近年是透過在新的服務單位加入暫宿服務名額以增加供應，故暫宿服務的增加仍受制於新開設服務單位的數量。政府期望未來幾年的新增服務單位能夠紓緩現況，而善用買位計劃應付暫宿服務的需求亦是其中一個方向。
- 有關兒童體能智力測驗服務輪候時間較長的問題，關鍵是社會未能在專業資格的評審標準上達到共識，使衛生署難以招聘足夠的合資格專業人士提供服務，此非局方所能處理的。
- 局方會透過到校學前康復服務為正在輪候測驗服務的學前兒童提供支援，作盡早介入。期望在 2021 年時，早期教育及訓練中心(EETC)和到校學前康復服務可以盡量達到零等候，但仍需視乎兒童體能智力測驗中心(CAC)的輪候時間。
- 有關服務使用者高齡化的問題，如透過增加服務單位來處理，不但過程緩慢，亦會大幅增加監管及行政費用，故長遠適宜研究在現有服務單位發展新服務模式作應對。
- 政府近年已增撥資源加強社區支援服務，期望在《康復服務計劃方案》的層面上得出更清楚方向。

### 3. 改善家居及社區照顧服務

#### 出席者意見：

- 現時有不少正使用「綜合家居照顧服務」(普通個案)的長者的缺損程度都較以往高，他們需要較多照顧或患有認知障礙症，政府應增加資源以應付需要。

#### 羅局長回應：

- 人口老化極速增長的同時，「綜合家居照顧服務」(普通個案)的服務對象的定義亦令個案數字快速累積，增加服務名額並非唯一有效方法，宜探討及尋求其他方法應對。
- 「綜合家居照顧服務」(普通個案)及「改善家居照顧服務」須就服

務及地域作出重整，並按服務的需求及運作情況作適當的資源分配。

- 社區照顧在理念上及政策上應是優先考慮，來年仍會繼續以此作方向。

#### **4. 為認知障礙症照顧者及社福界前線員工提供訓練及支援**

**出席者意見：**

- 由於照顧者缺乏醫護知識和照顧技巧，在提供照顧時面對不少壓力，同時社福界的前線員工亦缺乏醫護方面的知識難以為照顧者提供適當的支援。
- 應投放更多資源訓練社福界的前線員工，為照顧者提供適當的服務。

**羅局長回應：**

- 社會對認知障礙症的認識至今仍屬表面，政府會加強社會人士對這方面的認知。
- 在 2017 年試行的先導計劃「智友醫社同行計劃」已在本年常規化，對認知障礙症患者及其照顧者的支援服務有賴跨專業的持續合作。
- 社署已經在 2018-19 年度增加資源讓非政府機構為前線員工安排有關認知障礙症的培訓。

#### **5. 有吞嚥困難的長者的需要**

**出席者意見：**

- 欣賞局方和署方在不同的長者服務單位增加言語治療服務。
- 社區的院舍及長者照顧服務單位的食物開支多年未有檢討，縱使長者已有言語治療師評估其患有吞嚥困難，服務使用者仍需用額外金錢購買軟餐。政府亦應為軟餐制定標準。

**羅局長回應：**

- 食物開支涉及合約院舍及整筆撥款中的其他費用(Other Charges)，局方會再作研究。
- 關於在安老院有吞嚥困難的長者，希望可借助「樂齡科技」研發合適的食物給長者。
- 研發軟餐尚在起步階段，但值得探討，可向日本或德國等先進國家借鏡。

#### **6. 社會保障服務**

**出席者意見：**

- 綜援下實報實銷的醫療開支，應由社會福利署直接繳交，受助人無須先行墊支。

- 提供補助金予照顧綜援受助人的照顧者。
- 將破產的申請費用及陪診費用納入綜援的受助範圍。
- 檢討綜援的標準金額和其他補助金金額。
- 解釋就業支援補助金及特別津貼的安排細節及發放準則。

**羅局長回應：**

- 政府正就綜援計劃下鼓勵就業的措施進行檢討，並致力於 2019 年年底完成檢討。

**7. 推行新服務時增加前線支援人員**

**出席者意見：**

- 政府在現行單位推行新服務時應同時增加支援人員（例如文員、福利工作員等），以免加添相關單位職員的工作量。

**羅局長回應：**

- 局方會參考此項意見。

**8. 兒童院舍住宿照顧服務前線人員的資歷**

**出席者意見：**

- 現時兒童院舍須照顧不少有特殊需要或曾經受虐的兒童，這些兒童在行為及情緒上都需要專業介入。政府應考慮將院舍內部分前線員工的編制改為註冊社工。
- 檢討現時為兒童提供的住宿照顧服務。

**羅局長回應：**

- 局方會參考此項意見。

**9. 監管小學學校社工服務**

**出席者意見：**

- 現時小學的一校一社工服務是由教育局監管，當局應探討將來會否將服務交由社會福利署負責。

**羅局長回應：**

- 有關小學社工服務的監管工作，教育局需與持分者（學校）作出磋商，需時約 3 年，而由社會福利署監管此項服務的意見已提交教育局考慮。

## **10.家庭服務**

### **出席者意見：**

- 制定長遠的家庭服務發展計劃。

### **羅局長回應：**

- 社會福利署在不同階段曾為各種類別的家庭服務進行檢討。現時有多項大型的檢討工作正在進行，局方會參考意見，在考慮優先次序的情況下為家庭服務進行檢討及作出長遠規劃。

## **11.社會福利政策**

### **張超雄議員意見：**

- 多項社會服務在過去 20 至 30 年來都沒有與時並進，期望政府能採取一個理性，合理及互動的態度，為社會福利作長遠規劃。

### **社聯行政總裁蔡海偉先生回應：**

- 福利議題及優次會議是每年社會福利規劃的重要一環，讓社福同工、各界人士、政府人員聚首一堂，商議福利計劃，社署每年亦會提交進度報告給社聯以報告各項福利議題的跟進工作。除福利議題及優次會議外，政府和各界亦會舉行不同會議，為長遠福利規劃作出交流及安排。

## **12.學位社工人手不足**

### **社聯行政總裁蔡海偉先生意見：**

- 政府可否研究及採取一些措施鼓勵學院為文憑資格的社工提供 Conversion Program，使之成為具學位資格的社工。

### **羅局長回應：**

- 局方將繼續探討如何處理社工人手不足的問題。

社聯行政總裁蔡海偉先生向羅局長表示謝意，並表示社聯會繼續將業界和服務使用者的意見向政府反映，亦寄望大家共同提供優質的社會福利服務。